

**Informativa Privacy – Navigazione sul sito [www.acbservices.it](http://www.acbservices.it) e cookies  
(artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679)**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il “GDPR”), **ACB Services S.r.l.**, con socio unico, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni, quale Titolare fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali dei visitatori del sito [www.acbservices.it](http://www.acbservices.it). Si tratta di un'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

**1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE**

Titolare del Trattamento dei dati (anche il “Titolare”) è **ACB Services S.r.l.**, con socio unico, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ACB – Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Viale Luigi Majno, 40 20129 Milano, Italia; Telefono 02.49590200, Indirizzo E-mail: [info@acbservices.it](mailto:info@acbservices.it), PEC: [dpo@acbservices.it](mailto:dpo@acbservices.it), in persona del legale rappresentante (da ora anche il “Titolare”).

Per **Interessato** si intende qualsiasi persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali forniti e/o raccolti dal Titolare.

**2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il **Titolare** ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. “Data Protection Officer”). Per contattare il DPO o per esercitare i propri diritti Vi preghiamo di usare il seguente indirizzo mail: [dpo@acbservices.it](mailto:dpo@acbservices.it). L’Interessato può contattare il DPO anche scrivendo al Titolare ai seguenti dati di contatto sopra indicati.

**3. TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI E TRATTATI**

I dati personali raccolti dal sito sono i **dati comunicati** dalle persone fisiche che navigano sul sito, attraverso la compilazione dei form presenti sul sito stesso o attraverso l’invio al Titolare dei dati ai recapiti indicati sul sito.

I dati personali raccolti sono dati personali comuni, a titolo esemplificativo e non esaustivo dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, numero di telefono, indirizzo, e-mail ecc.; tra i dati personali raccolti vi sono i dati inseriti nelle comunicazioni inviate al Titolare. Eventuali dati che eccedono le specifiche finalità di trattamento non saranno oggetto di conservazione.

**Dati di navigazione:** i dati di navigazione (es. indirizzo IP, browser, sistema operativo, area geografica di provenienza) dei visitatori del sito web sono registrati dalla società Aruba s.p.a. (C.F. 04552920482), anonimizzati e inseriti in forma anonima in un database utilizzato dal software di Aruba s.p.a. al fine di estrarre statistiche (anonime) relative alla navigazione sul sito. I dati di navigazione registrati e anonimizzati sono cancellati da Aruba s.p.a. ogni settimana. I dati di navigazione anonimizzati inseriti nel database sono cancellati da Aruba s.p.a. ogni 365 giorni.

**4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all’offerta, conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale, compresa la valutazione di eventuali candidature spontanee trasmesse mediante il modulo di recruiting (*Base giuridica: esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR*).
- b) finalità connesse all’organizzazione di eventi cui l’interessato intende partecipare, anche in collaborazione con terze parti, e di follow-up rispetto all’evento (Basi giuridiche: *esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR, Obbligo di legge art. 6, par. 1 lett. c del GDPR, legittimo interesse del Titolare – Art. 6 par. 1, lett. f*). Il legittimo interesse del Titolare di promuovere la propria attività relativamente alle materie e ai temi trattati durante l’evento risulta compatibile con la posizione dell’interessato in quanto è ragionevole ritenere che questi sia interessato a restare informato sulle ultime novità

- e attività del Titolare nelle materie trattate durante l'evento.
- c) espletamento di attività amministrativo-contabili e attinenti all'esercizio dell'attività propria del Titolare (*Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6 par. 1, lett. b del GDPR*);
  - d) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo. (*Base giuridica: Obbligo di legge art. 6, par. 1 lett. c del GDPR*);
  - e) finalità eventuali legate all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali, sia in quelle stragiudiziali (*Base giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR*);
  - f) previo consenso dell'interessato, finalità di natura promozionale, pubblicitaria e di marketing, sia in modalità cartacea, sia in modalità automatizzata/informatica, tramite email, sms o messaggistica istantanea connesse alla promozione di servizi e/o eventi e/o attività del Titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di newsletter (in relazione alla quale, sarà possibile in qualsiasi momento annullare l'iscrizione senza alcun costo), anche per il tramite di terzi nominati responsabili del trattamento (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*);
  - g) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) ai propri partner, affinché questi ultimi li possano utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. L'elenco aggiornato dei partner è conservato presso la sede del titolare ed è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati nella sezione 1. (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*);
  - h) previo consenso dell'interessato, il Titolare potrà comunicare i dati comuni (ad es. nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) al proprio socio unico, ACB Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni, affinché quest'ultima li possa utilizzare per promuovere la propria attività, in qualità di autonoma titolare del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. (*Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR*).

Il conferimento dei dati per le finalità indicate nelle lettere a), b), c), d), e) è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge o indispensabile per permettere al Titolare di perseguire il proprio legittimo interesse. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere , f),g) e h) è, invece, facoltativo, opzionale e revocabile anche successivamente al conferimento stesso; la sua mancanza non determinerà altra conseguenza, se non l'impossibilità per il Titolare e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti ivi menzionati.

## **5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati di natura personale da Lei forniti potranno essere comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR, oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento (previo consenso), oppure in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (o dei Responsabili nominati dal Titolare) ai sensi dell'art. 29 GDPR, nel rispetto delle finalità sopra indicate. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## **6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO ESTERNO ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)**

I suoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dello SEE. In caso si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi extra SEE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679. In tale evenienza, il Titolare darà previa informativa all'interessato, che potrà in tal caso ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare via mail all'indirizzo sopra indicato.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi contrattuali, extracontrattuali e di legge. Di seguito si riepilogano i tempi di conservazione differenziati a seconda della finalità del trattamento.

Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettere a), c) d), e)	<p>Per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, per un periodo di 10 (dieci) anni (nello specifico, sino al termine del decimo anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto).</p> <p>Se alla fase di trattativa precontrattuale non segue la conclusione di un contratto, i dati sono conservati sino al termine dell'anno solare successivo a quello in cui la trattativa è terminata. I dati forniti ai fini della propria candidatura mediante il modulo di recruiting sono conservati sino al termine dell'anno solare successivo a quello in cui i dati sono stati comunicati.</p>
b) Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera b)	Per la durata dell'evento e sino al termine dell'anno solare successivo a quello in cui si è tenuto l'evento.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e), f) e g)	Sino a revoca del consenso o opposizione e, in mancanza, per la durata del rapporto precontrattuale/contrattuale e, dopo la cessazione, sino al termine dell'anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto.

#### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi direttamente al Titolare, ai contatti indicati nella Sezione 1, o al DPO, di cui alla presente informativa. In particolare, l'Interessato ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- la rettifica dei dati personali che lo riguardano;
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti delle Titolari:

- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati

personali forniti alle Titolari, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte delle Titolari cui li ha forniti (ai sensi dell'Art. 20 del Regolamento);

- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di: (i) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma; (ii) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure (iii) protocollo@pec.gpdp.it; (iv) fax al numero: 06/696773785.

#### **9. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale tradizionale ed elettronico.

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione dato che qualsiasi decisione è presa solo a seguito di analisi specifiche e manuali di professionisti dedicati dal Titolare a tali compiti.

#### **10. MODIFICHE INFORMATIVA**

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederLe il consenso, ove previsto.

#### **11. LINK AD ALTRI SITI WEB**

La presente informativa sul trattamento dei dati personali viene fornita esclusivamente in relazione ai dati raccolti attraverso il sito web [www.acbservices.it](http://www.acbservices.it) e con riferimento alle finalità individuate nella sezione 4. Non è riferibile ad altri siti web consultati e/o consultabili tramite link e/o widget (es. Instagram, LinkedIn): questi ulteriori siti web tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari e in conformità alle rispettive informative, la cui consultazione da parte degli utenti viene espressamente raccomandata.

Se l'interessato ci invia una richiesta sulla piattaforma di un social media, a seconda del contenuto, sarà da noi indirizzato ad altri canali di comunicazione sicuri che garantiscono la riservatezza.

#### **12. COOKIE**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano direttamente al suo terminale (solitamente al browser), dove sono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente (c.d. cookie propri di prima parte). I cookie possono provenire anche da siti o web server diversi (in questo caso, si tratta dei cookie di terze parti), da quello che l'utente sta attualmente visitando.

Dal punto di vista della durata di memorizzazione, i cookie possono essere:

- cookie di sessione: hanno una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser, si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser da parte dell'utente;
- cookie permanenti: hanno una scadenza predeterminata e rimangono memorizzati ed attivi fino alla data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser.

Dal punto di vista della funzione, i cookie possono essere:

- cookie tecnici: sono necessari per consentire all'utente di navigare sul sito web e usufruire delle sue funzionalità.
- Cookie di analytics: sono utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata e non, sul numero degli utenti che accedono al sito e su come il sito viene utilizzato.
- Cookie di profilazione: sono utilizzati per tracciare il profilo dell'utente e promuovere annunci pubblicitari.

**Il sito di ACB Services non utilizza cookie.**

